РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОЯБРЬСКА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7»
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД НОЯБРЬСК

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы
_____ А.А. Голиков

Приказ № 296-од
от 31.08.2016

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке внутреннего контроля за организацией платных дополнительных образовательных услуг

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке внутреннего контроля за организацией платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 7» (далее по тексту - Порядок) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 7» (далее по тексту – Школа) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящий Порядок разработан:
в соответствии с:
- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
руководствуясь:
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 № 706;
- Постановлением Администрации муниципального образования город Ноябрьск от 03.08.2016 № П-605 «О внесении изменений и дополнений в постановление Администрации города от 02.03.2015 № П-228 «Об утверждении тарифов на платные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №7» муниципального образования город Ноябрьск».
- Постановлением Администрации муниципального образования город Ноябрьск от 19.03.2015г. № П-327 от "Об утверждении порядка расчета и взимания платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в муниципальных общеобразовательных учреждениях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования в муниципальном образовании город Ноябрьск";
- Постановлением Администрации муниципального образования город Ноябрьск от - 19.03.2015 № П-328 "Об утверждении платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в муниципальных общеобразовательных учреждениях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования в муниципальном образовании город Ноябрьск";
- Постановлением Администрации муниципального образования город Ноябрьск от 17.06.2015г. № П-716 "О внесении изменений в постановление Администрации города от 19.03.2015 № П-327 «Об утверждении порядка расчета и взимания платы с родителей (законных представителей) за

присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в муниципальных общеобразовательных учреждениях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования в муниципальном образовании город Ноябрьск»;
- Уставом Школы.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Порядке применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные дополнительные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;
- «платные дополнительные образовательные услуги» - это услуги, оказываемые на платной основе Школой в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной договорной основе;
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы;
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения

конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 7 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг является:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБОУ СОШ № 7, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг является образовательная деятельность, оказываемая на платной основе Школой в рамках своей основной уставной деятельности на регулярной договорной основе.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Школе определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Порядка.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБОУ СОШ № 7 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом, а также принятыми в МБОУ СОШ № 7

локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 7 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности

5. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 7 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а также порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг, принятого в Школе.

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в Школе системы информирования заказчиков об оказываемых ею платных образовательных услугах.

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемой в МБОУ СОШ № 7 формы договора формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения требований заключенного договора.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных дополнительных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.5. Анализируются принятые в МБОУ СОШ № 7 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.6. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а также условия оказания платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.1.7. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МБОУ СОШ № 7 порядку или порядку, установленному ее учредителем.

5.1.8. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.1.9. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных дополнительных образовательных услуг.

5.2. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Управляющего Совета.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ № 7 является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо (лица).
6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг, руководствуются настоящим Порядком, а также иными локальными нормативными актами, регламентирующими ее деятельность.
6.3. Специалист по кадрам обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Порядком с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБОУ СОШ № 7, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг, под роспись.
7. Заключительные положения
7.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
7.2. Изменения в настоящий Порядок могут быть внесены приказом директора Школы путем утверждения Порядка в новой редакции.
7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта, регулирующего указанные в Порядке вопросы, и нормами настоящего Порядка применяются нормы акта, принятого позднее.
7.4. Все работники МБОУ СОШ № 7 несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в установленном законодательством порядке.